

Jorge Salamanca Vilorio

Hospital Universitario de La Princesa, Madrid

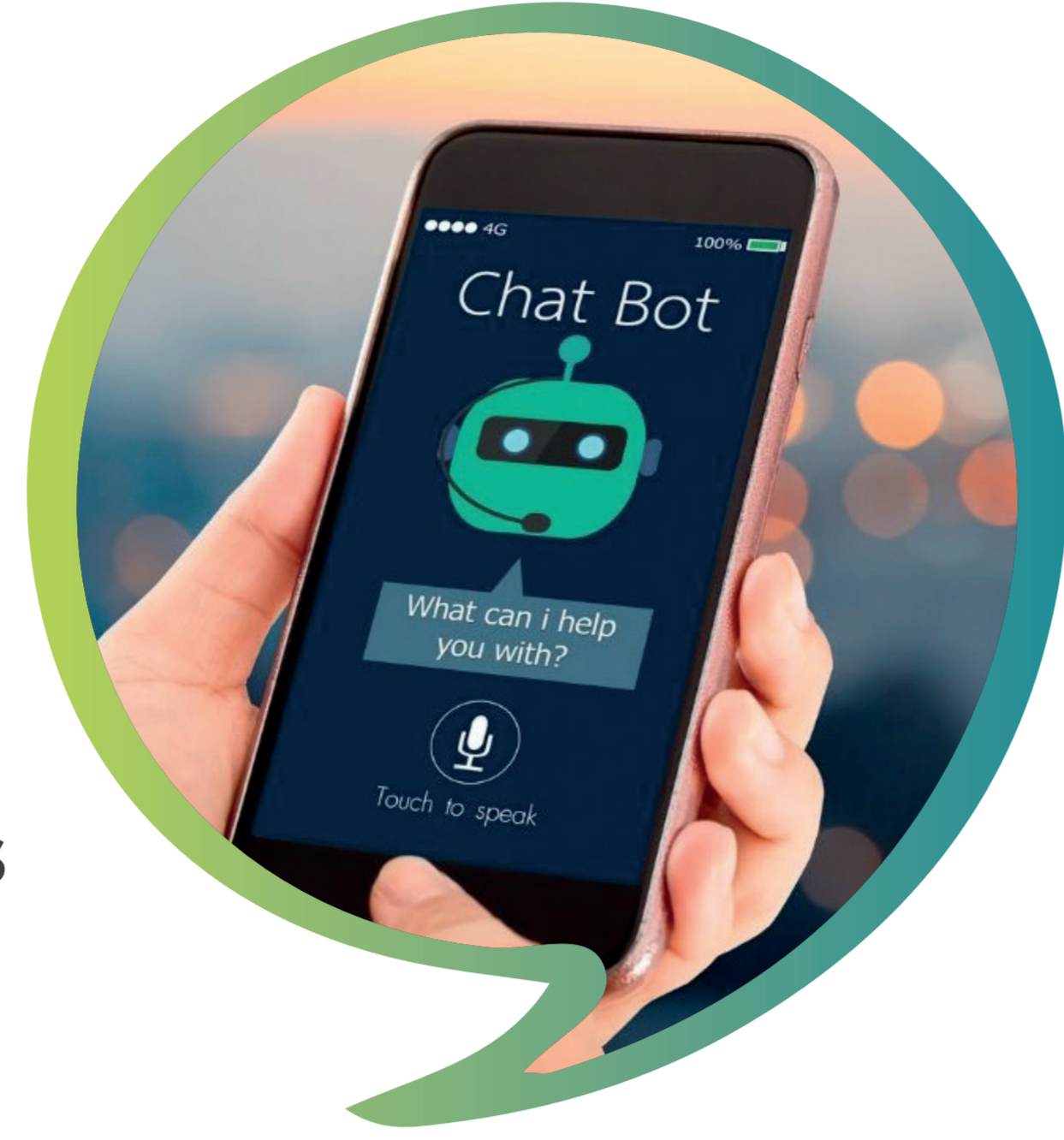
CARDIOPOT

FACTIBILIDAD Y EXPERIENCIA DE USO DE UN CHATBOT MOTIVACIONAL EN PACIENTES TRAS SÍNDROME CORONARIO AGUDO

CARDIOPOT 1.0

Bot Conversacional

Aplicaciones software que simulan mantener una conversación con una persona al proveer de respuestas automáticas, las cuales son previamente establecidas por un conjunto de expertos a entradas realizadas por el usuario.



CARDIOPOT 1.0

Realidades actuales: Paciente, Salud e Información

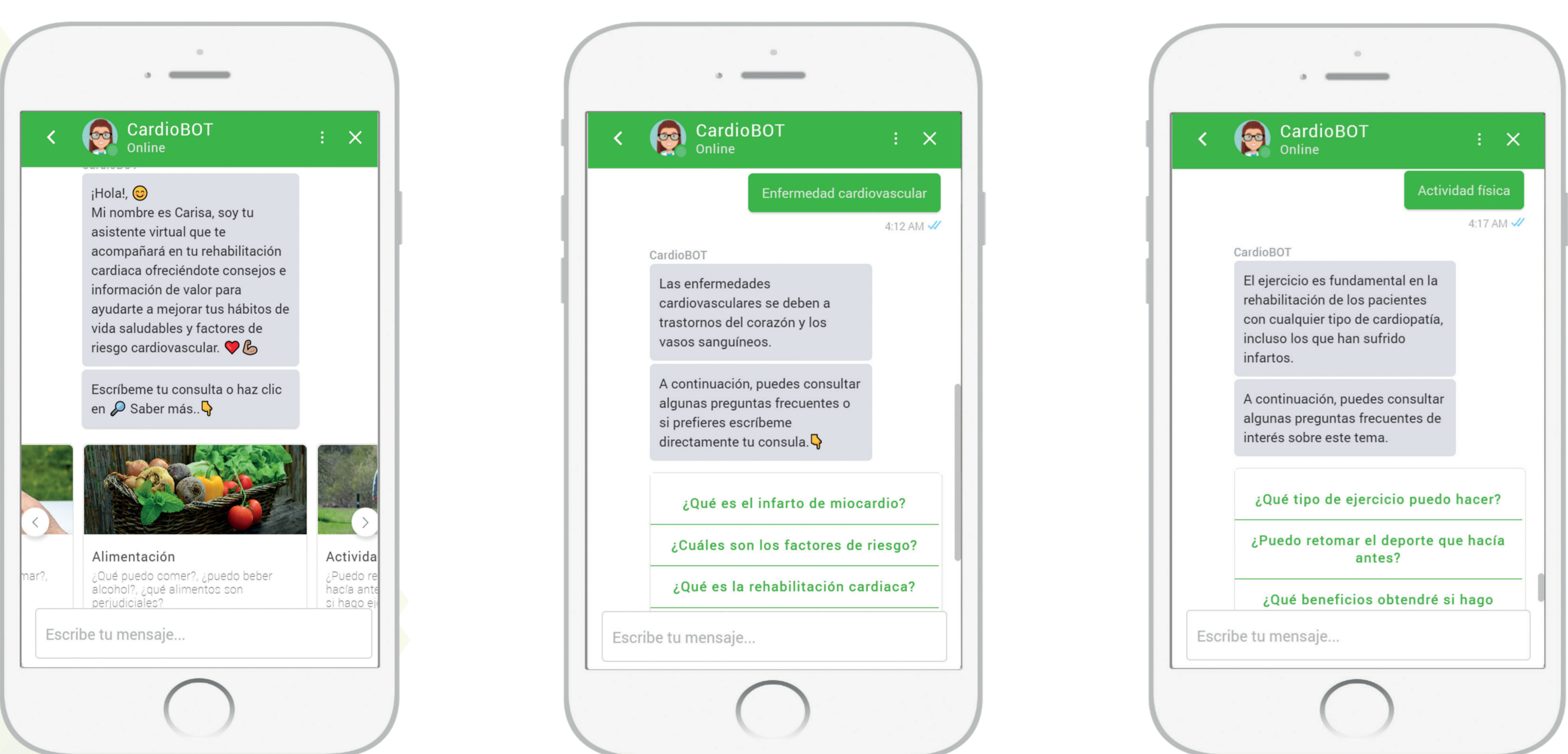
- Necesidad de información/dudas.
- Transformación digital, nuevas herramientas.
- El mundo actual: "Accesibilidad e inmediatez".
- "Autogestión" sobre aspectos de la salud: Implicación FRCV, HDV - Empoderamiento del paciente.
- Fuentes de información variables, ¿fiabiles?.
- SCA: Ingresos cortos, altas precoces, acceso subóptimo a Prof. Sanitario e incluso a RHB Cardíaca.

CardioBOT Ofrecer Información psicoeducativa en los siguientes aspectos

- Alimentación
- Gestión emocional
- Vida Sexual y Afectiva
- Reincorporación laboral
- Actividad física y Actividades de Ocio
- Enfermedad Cardiovascular y Factores de Riesgo
- Adherencia
- Tabaco

CARDIOPOT 1.0

Demostración



"Proporcionamos CardioBot 1.0 únicamente con fines informativos. No es una consulta médica ni un sustituto adecuado del consejo médico obtenido de su cardiólogo, médico/a de atención primaria u otro profesional de servicios de salud." No sustituye al médico/a o profesional sanitario. No diagnostica, no prescribe (no interpreta síntomas, no dudas fármacos o efectos secundarios).

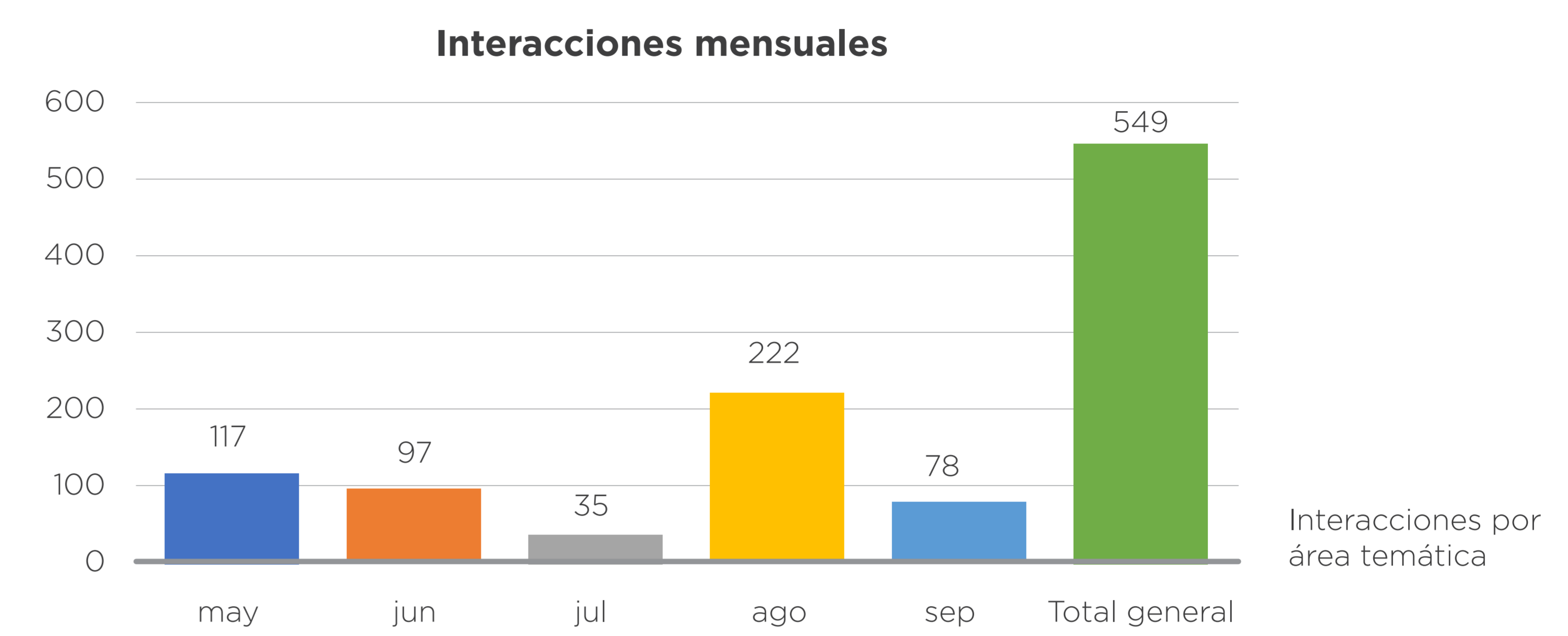
Conclusiones primera experiencia de uso

- El uso de CardioBOT es sencillo (varones, 46-66 años, usuarios smartphone)
- Permite acceso a la información preparada por el profesional sanitario y resuelve dudas: Los usuarios afirmaron que cubre las necesidades de información sobre Enfermedades Cardiovascular en más del 80% de los casos y evitó en más del 50% de los pacientes plantear dichas dudas a los profesionales sanitarios
- Aporta bienestar y satisfacción: Su uso hizo sentirse bien o muy bien y satisfechos al 100% de los pacientes
- Todos los usuarios lo recomiendan: El 100% de los pacientes postSCA recomendaría CardioBOT a otros pacientes

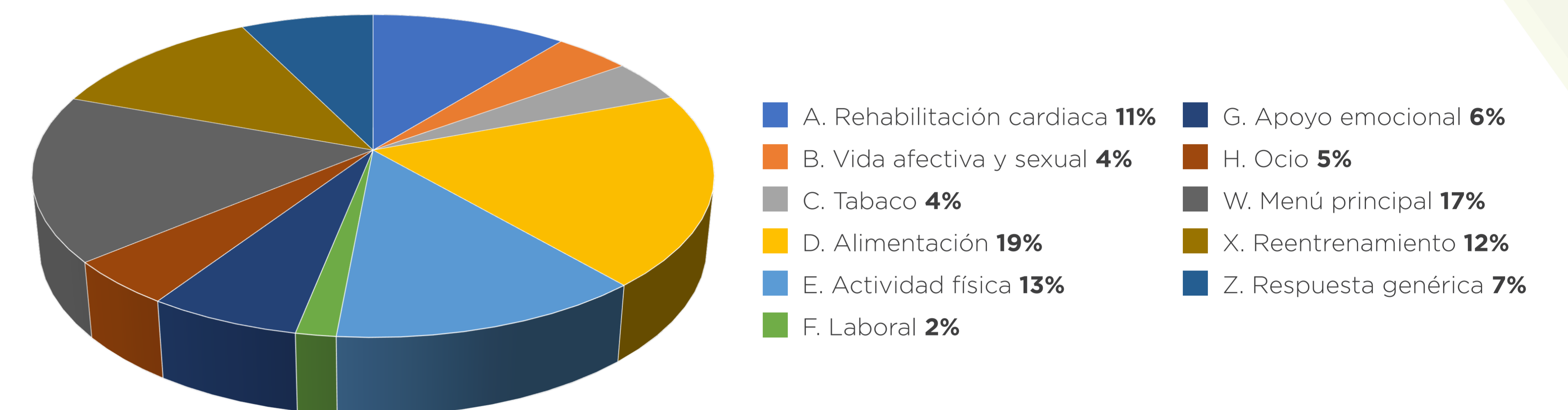
*Limitaciones: No diagnóstica, no prescribe (no síntomas, no dudas fármacos o efectos secundarios). No resuelve el 100% de las dudas de los pacientes. Estudio Piloto, n pequeña.

CARDIOPOT 1.0

Resultados Estudio Aplicabilidad/ Utilidad/Satisfacción



- 11 pacientes; Varones: 100%; Edad: 46-66 años (Mediana 59 años, Q1-Q3: 49-60).
- SCACEST 55% (6); FEVI: 46% (Q1-Q3: 38-53); Enfermedad en vasos: 2 (Q1-Q3: 1-3); ICP 91% (9).
- Fumadores 45% (5), sobrepeso 55% (6); sedentarismo 64% (7); HTA 55% (6), DM2 27% (3), DL 55% (6).
- Tiempo medio x sesión: 10 minutos (9' 41").



CARDIOPOT 1.0

Resultados: Subáreas consultadas, las dudas del paciente...

Sub área consultada	Total	Sub área consultada	Total	Sub área consultada	Total
D_01_Alimento_papirial	15	G_01_Tengo_miedo_morir_futuro	5	E_05_Pasar_caminata	2
D_02_Que_puedo_comer	15	G_10_Emociones	5	G_04_Desanimado	2
ZZ_00_Respuesta_generica_medicamentos	15	H_04_Puedo_conducir	5	G_05_Mal_humor	2
E_00_Actividad_Física	13	E_03_D_Exceder_intensidad_ejercicio	4	H_02_Viajar_altitud	2
E_01_Tipo_de_ejercicio	13	F_00_Laboral	4	H_09_Cantar	2
A_01_Que_es_infarto	10	G_00_Apoyo_emocional	4	A_06_Volver_otro_infarto	1
D_00_Alimentación	10	H_00_Ocio	4	H_00_Covid_morir_cardiovascular	1
D_04_Beber_alcohol	10	H_01_Viajar_avion	4	A_12_Volver_otro_infarto	1
E_04_A_correr	9	H_08_Sobrar_pesadillas_cuentas	4	A_15_Colesterol	1
G_02_Tengo_dudas	9	A_02_Factores_de_riesgo	3	C_06_Cigarrillo_electrónico	1
B_00_Vida_afectiva_sexual	8	A_07_Qué_es_rehabilitación_cardiaca	3	D_10_Bebidas_estimulantes	1
C_00_Tabaco	8	A_09_Covid_más_riesgo_contagio	3	D_11_Bebidas_azucaradas	1
D_05_Más_info_alimentación	8	A_14_Tensión_adeuada	3	D_12_Bebidas_light	1
A_03_Pulaciones_normales	7	C_02_Beneficios_dejar_tabaco	3	E_02_Retomar_deporte	1
E_04_00_Qué_deporte_practicar	7	C_04_No_dejar_fumar	3	E_04_G_nadar	1
B_01_Sexo_puedo_tener_relaciones	6	E_03_A_Beneficio_ejercicio_aeróbico	3	E_04_H_equiar	1
D_08_Tomar_sal	6	F_03_Incapacidad_por_infarto	3	E_04_L_golf	1
A_05_Placa_ateroma	5	G_03_Pensamiento_negativo	3	F_01_Puedo_reincorporar_trabajo	1
B_03_Sexo_me_canso	5	H_03_Recomendación_viajar	3	F_02_Cómo_tramita_baja_laboral	1
C_01_Por_qué_dejar_tabaco	5	A_08_Covid_cómo_afecta_cardiovascular	3	G_06_Tegularidas	1
D_03_Plato_saludable	5	B_02_Cuando_tenersexo	2	G_07_Duermo_mal	1
D_06_Tomar_café	5	B_06_Sexo_miedo	2	G_09_Conciliar_sueño	1
D_07_Comer_chocolate	5	E_03_Beneficio_ejercicio_fuerza	2	H_07_Salir_socializar_divertirse	1
E_03_00_Beneficios_deporte	5	E_03_F_Puedo_morar_hospitalaria	2		

CARDIOPOT 1.0

Resultados: Cuestionario uso y satisfacción

